CT维保服务要求

# **一、服务要求：**

★1、保修范围：设备主机及其附属配件技术保，包含标准保养、人工服务、故障判断、安全升级等服务；

2、保修年限：1年（自中标后合同签订之日起）；

3、开机率保证：保修期间要确保系统的正常运行，保证全年开机率（按365天/年计算）开机率≥95%（因配件购买不及时等原因除外）。年开机率不足95%，需按1:3（停机一天延长3天）天数延长，延长期中出现停机按同样比例要求延长保修期；

4、响应时间：故障报修后2小时内电话响应，宕机情况下24小时工程师必须赶到现场进行维修；

5、维护保养：保修期间中标单位应按规范实施对设备的周期维护保养，周期维护保养≥4次，应包括且不仅限于机器清洁除尘、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，使用指导，以及非紧急性质的补救维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修；每次进行维保工作均应出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。

6、具有 400 电话支持热线：提供800或400号码；

★7、具备备件库或固定的专业维修站：存放所有必须的备件，并保证必要的备件供应，提供优质、及时的技术服务（需提供维修站名称和联系方式）。

8、具备互联网远程故障排除能力：能通过互联网连接远程进行故障排除，能通过互联网连接进行远程应用支持且可以实时显示操作界面（提供相应截图）。

9、维保公司专职工程师人数：为保证24小时服务响应，供应商需配备不少于三名CT专职工程师待命确保及时维修，保障设备正常运行。提供原设备制造商颁发的具备CT设备维修专业能力的资质（资格）证书和近3个月的社保证明。

★10、供货证明：供应商承诺中标后提供设备制造商的备件及技术支持供货协议书。（响应文件提供承诺函，格式自拟，合同签订前如不能提供，按《民法典》等有关规定处理；

★11、安全升级、安全检查、质量保证：提供原设备制造商标准的安全升级、安全检查、质量保证。符合《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规的要求（响应文件中提供承诺函，格式自拟）；

签订合同后提供设备预防性维护计划，定期向医院提供设备预防性维护记录、设备预防性维护分析报改进及落实情况等相关记录；

为保证设备的稳定运行、软件和系统的及时更新，中标单位在签订合同时，须提供原厂授权书。

1. 中标单位在签订合同时需列出常用的备品备件名称及相应更换全新配件价格（除另有相关约定配件价格外，配件价格不得高于市场价），所有设备配件需提供原厂配件，须提供由原厂出具的承诺书。

 **注：**

**1、服务要求必须全部满足要求、否则按无效标处理；**

**2、投标人应对招标文件中的技术指标逐条进行响应，在技术规范响应表中必须正面回答产品所有技术指标的响应情况。标记“★”的重要技术参数，以及非“★”参数要求提供证明材料的，需附证明材料、标明所在页码，并在证明材料中标识清楚（划线或画圈），否则，评标委员会有权视其不响应；**

**3、如验收时发现有虚假应标，将上报监管部门。**

**二、商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **要求** |
| **1** | **合同签订地点** | **黄山市屯溪区** |
| **2** | **服务期限** | **一年** |
| **3** | **付款** | **付款人：黄山市中医医院****付款方式：签订合同后，付至合同金额的 100％； 中标后签订合同前，需将中标金额的 2.5％作为履约保证金汇入医院指定账户，服务期满后无质量问题一次性退还，不计利息** |
| **4** | **履约保证金** | **无** |